

 Nemocnice Trutnov	Oddělení lékařské mikrobiologie a imunologie	OLMI_PK_1
Název: Příručka kvality OLMI – Příloha č. 7 – Prohlášení o politice kvality		
Verze: 6	Platné od: 1.2.2019	

Prohlášení o politice kvality

Oddělení lékařské mikrobiologie a imunologie Oblastní nemocnice Trutnov a.s. (OLMI ONT a.s.)

Cílem pracoviště klinické mikrobiologie OLMI ONT a.s. je na základě normy ČSN EN ISO 15189 uskutečňovat svou činnost v kvalitě požadované zákazníky a nadále tuto kvalitu zvyšovat.

Dle zásady trvalého zlepšování bude pracoviště pro úspěch jak vlastního oddělení, tak ONT a.s. postupovat těmito směry:

1. SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA S ÚROVNÍ SLUŽEB

Účelem systému managementu pracoviště OLMI ONT a.s. je spokojenost zákazníka s úrovní poskytovaných služeb. Spolupráce se zákazníkem od definování požadavků až po předání výsledků vyšetření je součástí nabízených služeb.

2. KVALITA LABORATORNÍCH VYŠETŘENÍ

Zavazujeme se zvyšovat prestiž a utvářet povědomí o pracovišti OLMI ONT a.s. mezi zákazníky. Zavazujeme se k používání zásad správné laboratorní praxe a uplatňování nejnovějších poznatků při realizaci laboratorních vyšetření.

3. ZVYŠOVÁNÍ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI OSOB PRACUJÍCÍCH NA OLMI

Neustálým zvyšováním odborné způsobilosti osob pracujících na pracovišti OLMI ONT a.s. budeme vytvářet personálně-odborné předpoklady pro hladký chod pracoviště.

4. ÚČAST VŠECH OSOB PRACUJÍCÍCH NA PRACOVIŠTI OLMI ONT A.S. NA ZLEPŠOVÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU

Všechny osoby na pracovišti OLMI ONT a.s. jsou seznámeny s dokumentací v rozsahu svých činností a jsou si vědomy povinností vyplývajících z vyhlášené politiky. Jsou povinny platné postupy uplatňovat v praxi a v rámci svých odpovědností navrhnout opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu. Ten je uplatněn v oblasti managementu řízení a odborné způsobilosti na pracovišti OLMI ONT a.s.

5. ZÁVAZEK TRVALÉ SHODY S POŽADAVKY NORMY

Z úrovně vedoucího pracoviště OLMI ONT a.s. se zavazují trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění splnění požadavků normy ČSN EN ISO 15189.

Za OLMI ONT a.s.

.....
MUDr. Eva Vítová
primářka oddělení

Verze: 6 Výtisk č.: -	Zpracoval: Mgr. Petra Vítková	Kontroloval: MUDr. Josef Scharfen, CSc.	Schválil: MUDr. Eva Vítová	Str. 1/1 Změna str.: -
--------------------------	----------------------------------	--	-------------------------------	---------------------------