



## 1. Spokojenost pacientů

Spokojený pacient je hlavním cílem naší nemocnice. Kvalita a bezpečí poskytované péče, uspokojování individuálních potřeb pacienta s respektováním lidské důstojnosti jsou naší prioritou.

## 2. Kvalita práce

Úkolem každého našeho pracovníka je odvést bezchybnou práci. Kvalitně a odborně provedená práce zvyšuje spokojenost našich pacientů a zákazníků a zvyšuje hospodárnost poskytovaných služeb. Zlepšování kvality při dodržování všech právních požadavků chápeme jako stálý a systematický proces rozvoje nemocnice.

## 3. Prevence chyb

Trvale sledujeme výskyt pochybení, zjišťujeme jejich příčiny, usilujeme o nápravu a snažíme se zavádět účinná preventivní opatření k jejich předcházení.

## 4. Spoluzodpovědnost dodavatelů

Kvalita naší práce závisí i na výběru vhodných dodavatelů. Snažíme se vybírat takové, jejichž odpovědnost nám pomáhá rovněž účinně chránit životní prostředí.

## 5. Otevřený přístup vůči zainteresovaným stranám

Komunikace s pacienty a jejich rodinami, zákazníky, dodavateli, dalšími organizacemi a se zaměstnanci patří k našim prioritám. Podporujeme výměnu informací se zainteresovanými stranami, včetně jejich přístupu k informacím o environmentálních aspektech.

## 6. Ochrana zdraví a bezpečnosti při práci

Dbáme o ochranu zdraví zaměstnanců a ochranu vnějších subjektů, souvisejících s prostředím, ve kterém vykonáváme naši činnost. Neustále se snažíme zkvalitňovat prostředí pro zaměstnance, pacienty a zákazníky.

## 7. Ochrana životního prostředí

Dbáme na plnění požadavků závazných předpisů pro ochranu životního prostředí a ostatních souvisejících požadavků. Chráníme životní prostředí využíváním nových ekologicky šetrnějších technologií.

## 8. Vzdělávání zaměstnanců

Za samozřejmé považujeme neustálé vzdělávání, motivování a informování zaměstnanců o nutnosti odvádět kvalitní práci, chránit životní prostředí, chránit zdraví svoje i ostatních a dodržovat zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

## 9. Nové trendy v poskytování služeb

Sledujeme trendy ve zdravotní péči a dalších oborech naší činnosti a snažíme se zavádět postupy, které jsou s nimi v souladu.

## 10. Trvalý rozvoj společnosti

Navazujeme na dlouholetou tradici nemocnice v Trutnově a snažíme se ji neustále rozvíjet.